



BIENVENUE A L'ATELIER - FORMATION N°2.1

LA TELEMEDECINE "LES FONDAMENTAUX"



CIUS
Centre d'Innovation et d'Usages en Santé
Startway Partners,
21 Avenue Thiers,
06000 Nice
contact@ciusante.org | www.ciusante.org

Rédaction
Clémence BAL
Coralie Beaufiles

OBJECTIF des ateliers



VOUS apporter ...

- Professionnels de santé, du médico-social, de l'inclusion ou de la médiation numérique, au contact de personnes éloignées du numérique : seniors, personnes en situation de handicap, personnes isolées géographiquement.
- Personnes aidantes (y compris familles)
- Représentants des usagers
- Usagers du systèmes de santé

... DES CLES pour accompagner les bénéficiaires vers la médiation numérique

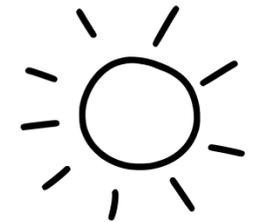


- Favoriser l'usage et l'accès aux outils informatiques et aides techniques et technologiques
- Lever les barrières des technologies nouvelles
- Partager en direct ses expériences grâce au format "atelier"
- Donner plus d'autonomie, plus d'accès à la santé

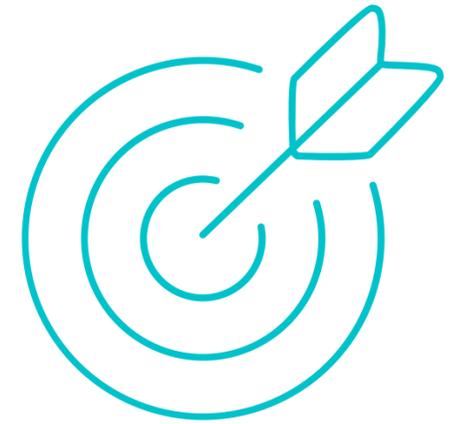
TOUR DE TABLE



NOM
PRENOM
FONCTION
1 MOT SUR LA TELEMEDECINE

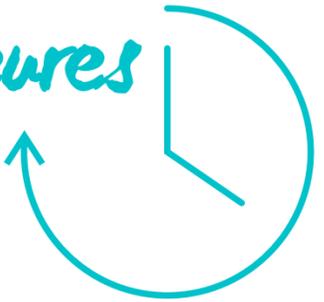


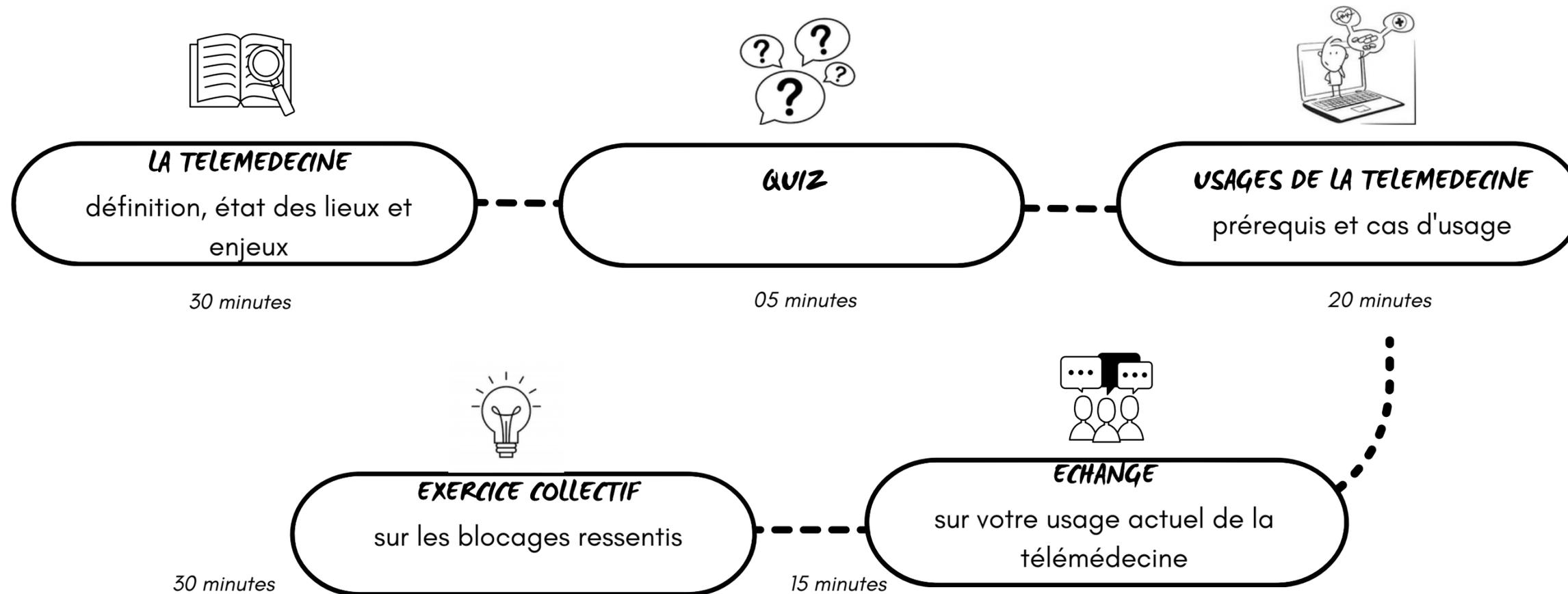
OBJECTIFS DU JOUR

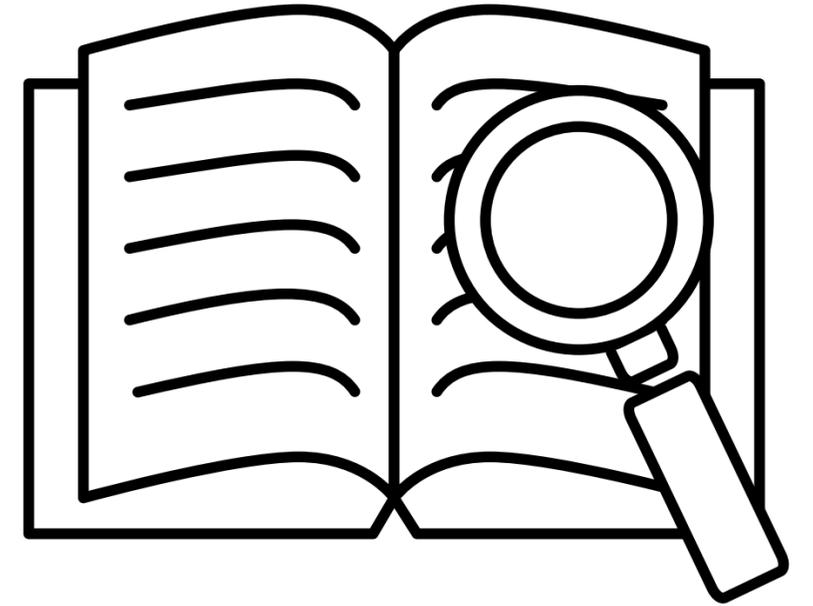


- ① ➤ Connaître et/ou renforcer les fondamentaux sur la télémédecine
- ② ➤ Comprendre les bénéfices de l'usage de la télémédecine
- ③ ➤ Sensibiliser aux prérequis pour l'usage de la télémédecine
- ④ ➤ Connaître les principaux cas d'usage de la télémédecine

DEROULE DE L'ATELIER

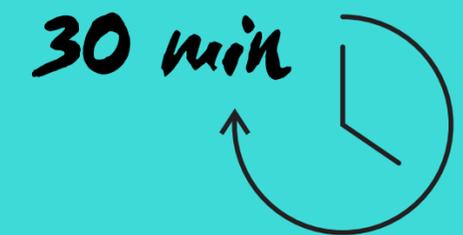
2 heures 





LA TELEMEDECINE

définition, état des lieux et
enjeux



*Qu'est-ce-que la télémédecine ?
Quels enjeux ?
Quels cas d'usage ?
Quels prérequis ?*



C'est quoi au juste la télémédecine ?

DEFINITION



Relèvent de la télémédecine les **actes médicaux**, réalisés **à distance**, au moyen d'un dispositif utilisant les **technologies de l'information et de la communication (TIC)**.



Source : Loi relative à l'organisation et à la transformation du système de santé

Les 5 actes de télé médecine

TÉLÉCONSULTATION

Consultation à distance d'un professionnel médical avec un patient. Un professionnel de santé peut être présent auprès du patient et, le cas échéant, assister le professionnel médical au cours de la téléconsultation.

TÉLÉEXPERTISE

Sollicitation à distance de l'avis de professionnel(s) médicaux en raison de leurs formations ou de leurs compétences particulières, sur la base des informations médicales liées à la prise en charge d'un patient.

TÉLÉSURVEILLANCE

Interprétation à distance par un professionnel médical, des données nécessaires au suivi médical d'un patient et, le cas échéant, prise de décisions relatives à la prise en charge de ce patient.

TÉLÉASSISTANCE

Assistance à distance d'un autre professionnel de santé au cours de la réalisation d'un acte.

RÉGULATION MÉDICALE

Apport d'un premier diagnostic médical en amont d'une potentielle prise en charge aux urgences. Liaison directe avec le 15.

Les 5 actes de télémédecine

Téléconsultation



Téléexpertise

Vous consultez un médecin qui a besoin d'un avis spécialisé sur votre prise en charge



Télesurveillance



Recueil automatique ou par vous-même de données sur votre état de santé et sur le dispositif de recueil et transmission de ces données



Téléassistance



Réalise un acte technique..



Régulation médicale

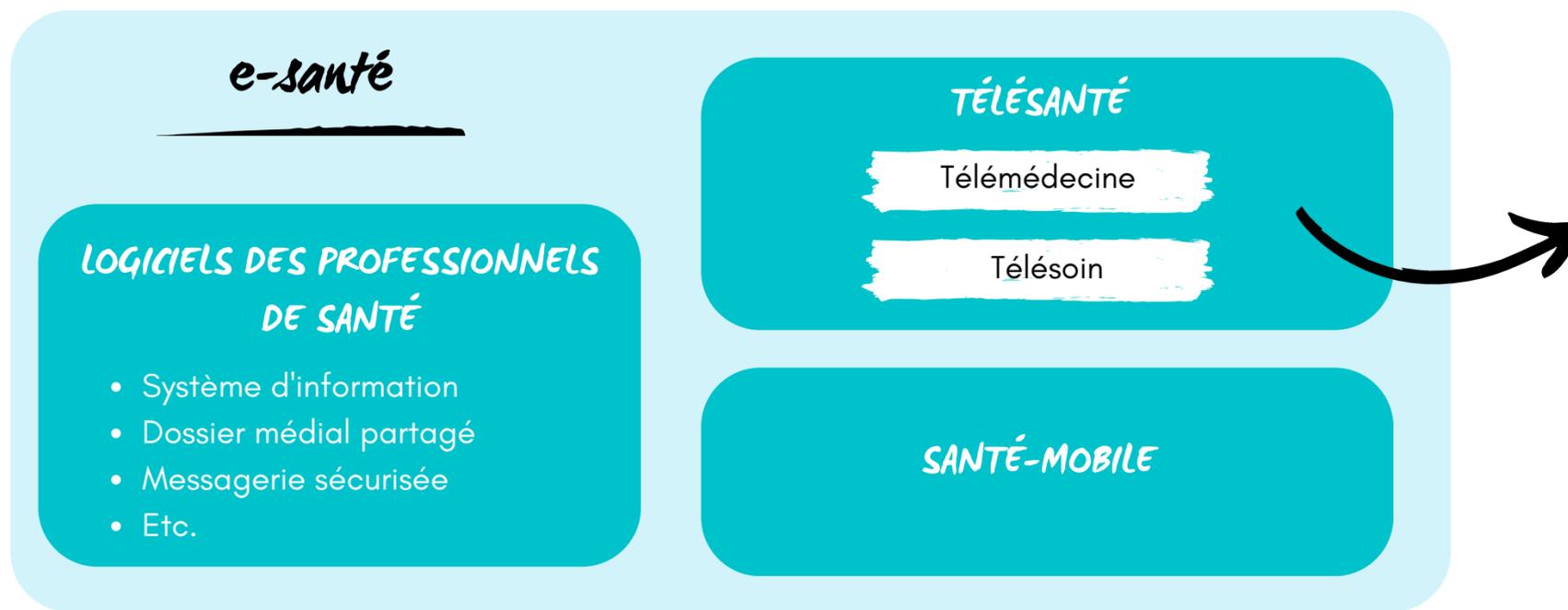


Réalise un premier diagnostic de l'état du patient
Oriente le patient vers la prise en charge la plus adaptée

La télémédecine, une composante de la e-santé ...



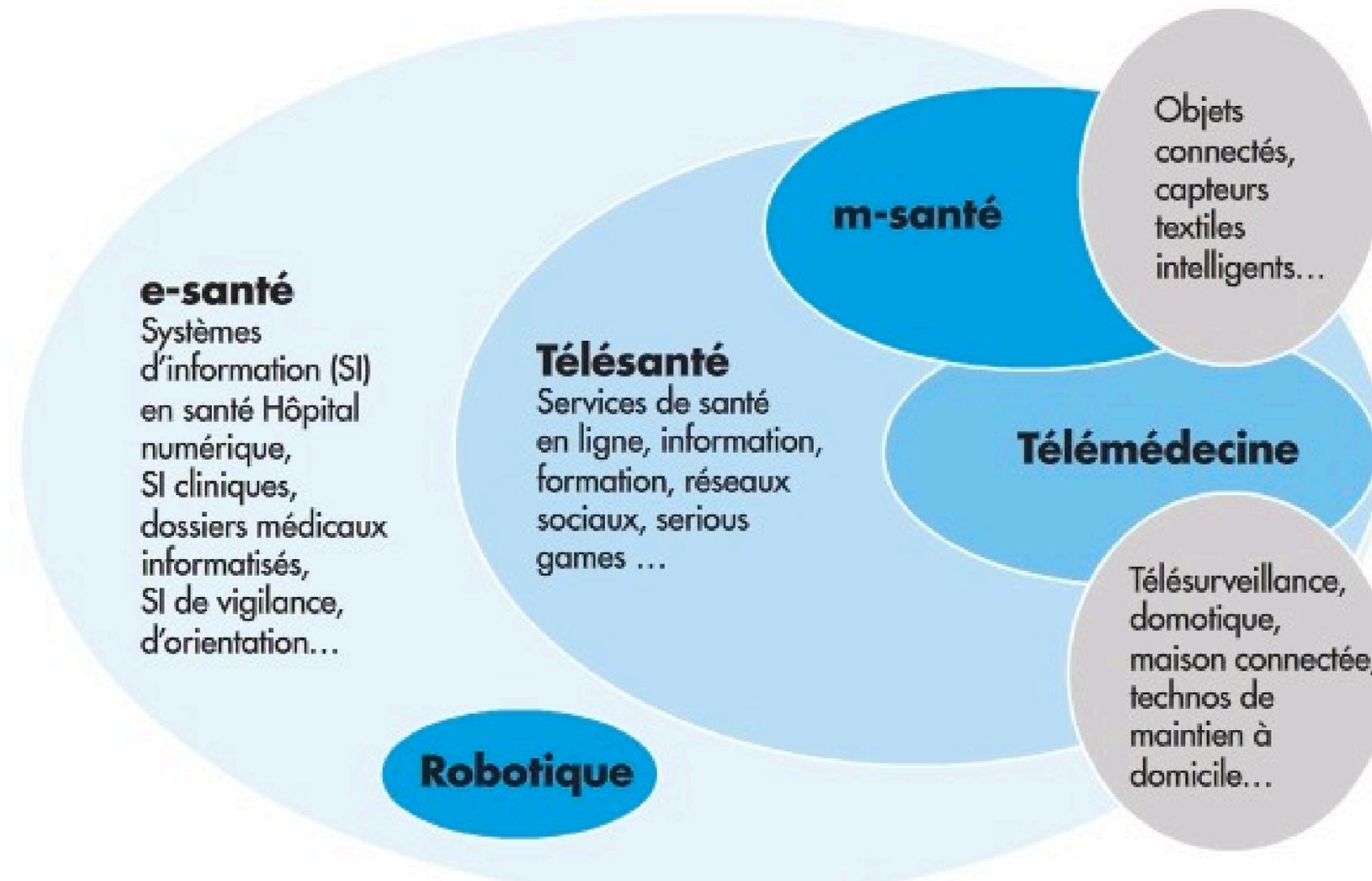
E-santé selon l'OMS : concerne les **services du numérique** au service du **bien-être** de la personne.



QUELS PROFESSIONNELS SONT CONCERNÉS ?

- **Télémédecine** : concerne strictement les **actes médicaux**
- **Télésoin** : forme de pratique de soins à distance utilisant les TIC, visant à mettre en rapport un patient avec **un ou plusieurs professionnels de santé ou auxiliaires médicaux** dans l'exercice de leurs compétences.

La télémédecine, une composante de la e-santé ...



Source : HAS Référentiel de compétences, formation et bonnes pratiques - La médiation en santé pour les personnes éloignées des systèmes de prévention et de soins 2017.

Quel cadre réglementaire ?

INCITATIF ET ÉVOLUTIF

- * **2009** : la loi HPST définit et réglemente la télémédecine en France pour la première fois
- * **2018** : la téléconsultation entre dans le droit commun
- * **2019** : la téléexpertise entre dans le droit commun
- * **2023** : la télésurveillance entre dans le droit commun

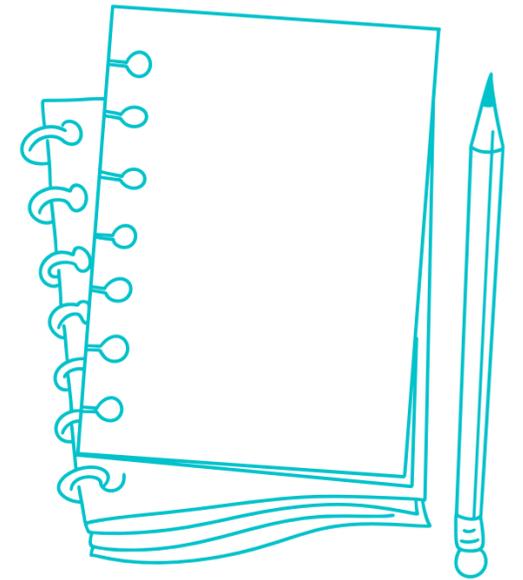
Une évolution en réponse aux **multiples enjeux** que posent le recours au soin.



La téléconsultation offre les **mêmes droits et devoirs** au patient et au praticien qu'une consultation classique

Quels constats ?

La télémédecine, un des leviers mobilisables pour répondre à l'objectif partagé



1

Un contexte d'accès aux soins contraint :

- Répartition des ressources médicales hétérogènes sur les territoires
- Augmentation de l'espérance de vie
- Réduction progressive de la démographie médicale
- Diminution du nombre de médecin traitant se déplaçant au domicile

2

Une émergence de nouvelles organisations territoriales et pratiques professionnelles

- Renforcement de la coordination pluriprofessionnelle dans les secteurs sanitaire, social et médico-social permise par une évolution :
 - des organisations territoriales (CPTS, MSP, centre de santé, etc.)
 - des pratiques professionnelles (Mon Espace Santé, délégation d'actes, téléexpertise, téléconsultation assistée, etc.)

3

Un recours facilité aux soins : un intérêt commun et partagé

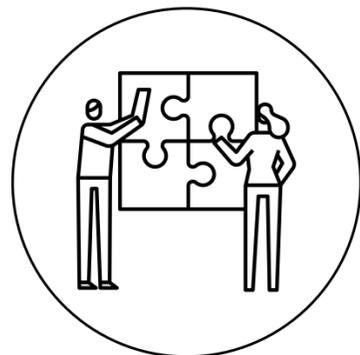
- Améliorer l'accès aux soins de premier et second recours pour :
 - les personnes les plus vulnérables et éloignées du soin
 - prévenir la dégradation du soin

Quels enjeux ?

Cette place n'est pas la même pour tous les professionnels ni pour tous les patients, pour tous les territoires et à toutes les périodes !

1

Faire de la télémédecine, un projet coopératif en réponse aux besoins territoriaux partagés



2

Donner à la télémédecine sa juste place au sein des organisations de santé.

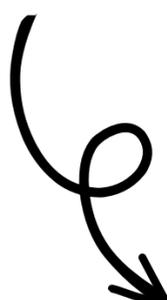


3

Appréhender la télémédecine comme un levier pour renforcer la qualité des parcours de santé



plus précisément ...



La télémédecine peut :

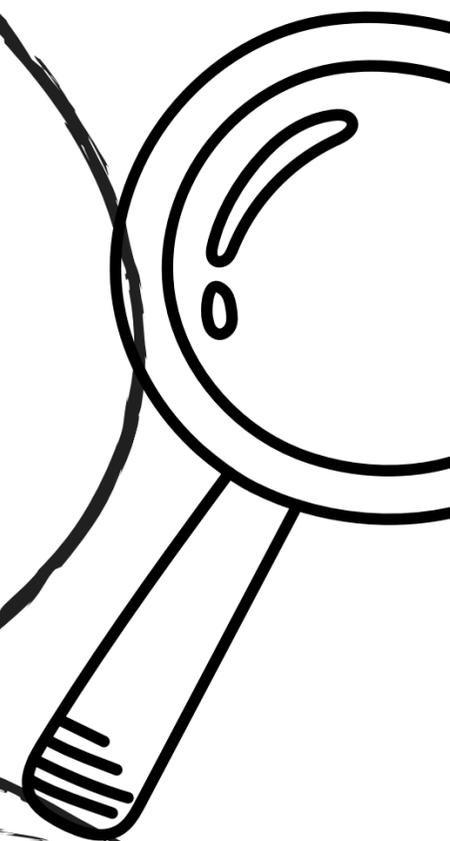
- être associée à une **réorganisation durable des pratiques de soin** ou répondre à des **besoins plus contingents et éphémères**.
- couvrir un ou **plusieurs actes de télémédecine** et donner lieu à différentes combinaisons.
- représenter une rupture dans les habitudes des soignants et des patients ou s'inscrire dans des pratiques en partie développées de manière informelle. (Exemple : téléexpertise)

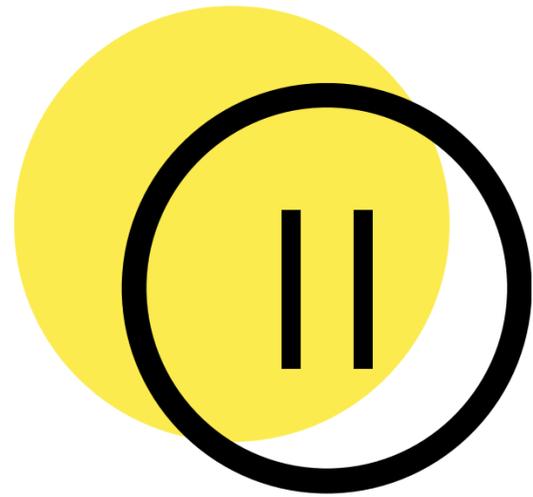
La télémédecine est à appréhender :

- dans une logique territoriale intégrée et concertée en réponse aux **besoins spécifiques du territoire**, afin d'en garantir un usage efficient et pérenne.
- comme un **outil adaptable aux profils et pathologies** caractérisés comme prioritaires à la lumière du diagnostic territorial partagé.

La télémédecine peut :

- contribuer à **l'amélioration de la qualité de la relation** entre le patient et le médecin mais également entre les professionnels de santé. Pour ce faire, l'enjeu est de travailler en **pluridisciplinarité** et de s'appuyer autant que de possible sur la **délégation d'actes**

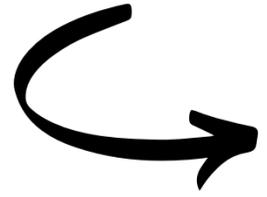




**AVEZ-VOUS
DES QUESTIONS ?**



Sentez-vous libre d'ouvrir la discussion pour creuser ou clarifier certains points abordés !

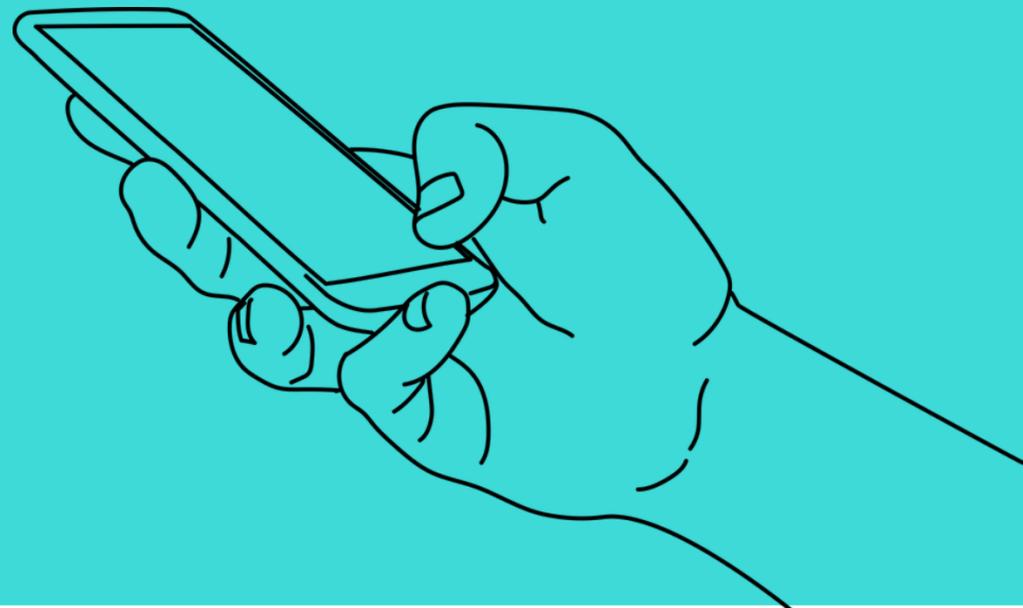


1. Scanner le QR CODE
2. Entrer votre email, prénom, nom
3. Cliquer sur "Rejoindre le QUIZ"
4. Cliquer sur "Participer"



QUIZ :

"Les contours de la
Télémédecine"



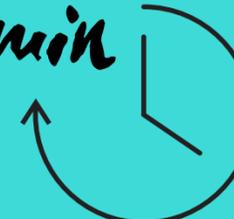
05 min



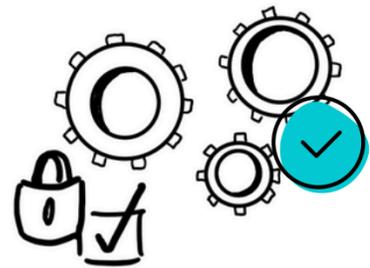
USAGES DE LA TELEMEDECINE

prérequis et cas d'usage

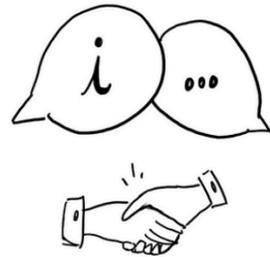
20 min

A simple line drawing of a clock face with a circular arrow around it, indicating a duration or time limit.

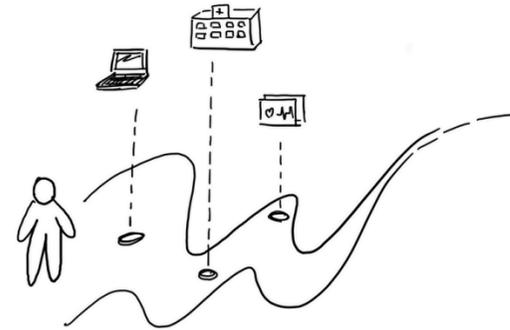
Les prérequis de la télémédecine



Disposer d'un équipement adapté en respectant la **sécurité des informations** transmises



Informer le patient et recueillir son **accord**



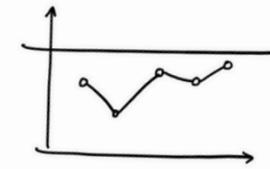
Respecter le **parcours de soin coordonné**



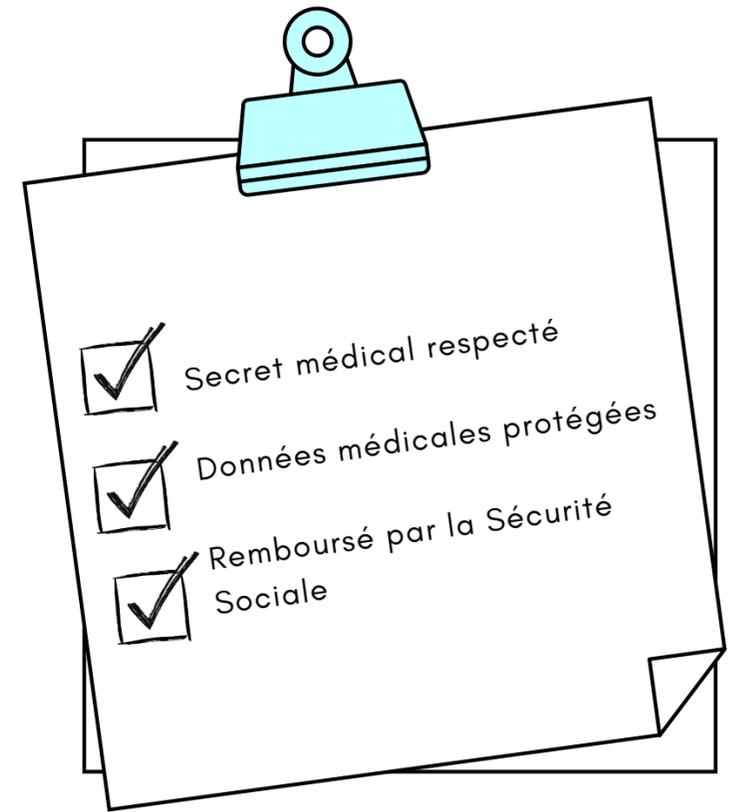
S'inscrire dans une **logique territoriale**



Alterner les consultations **en présentiel et en distanciel**



Respecter le **seuil maximal d'activité**



- Secret médical respecté
- Données médicales protégées
- Remboursé par la Sécurité Sociale

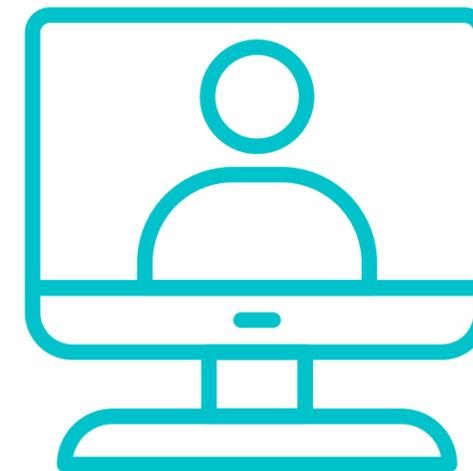


Tracer les actes de manière **sécurisée**

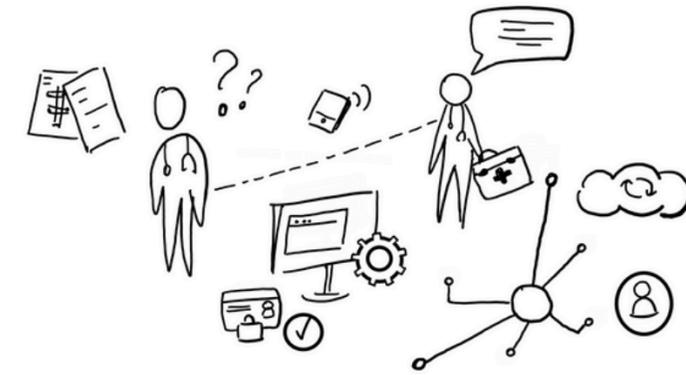
Quelques exemples ...

CAS D'USAGE

- * **Téléconsultation** assistée au domicile des patients
- * **Téléconsultation** spécialisée en **milieu carcéral**
- * **Téléexpertise** entre professionnels de santé du 1^{er} et 2nd recours
- * **Télesurveillance** déployée dans une logique de filière



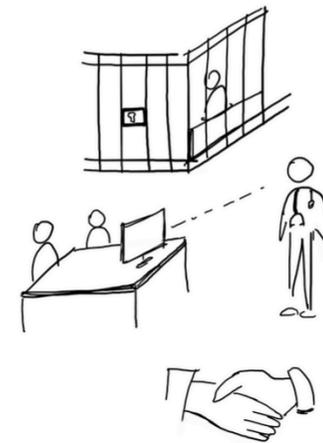
Les avantages dans tout ça ...



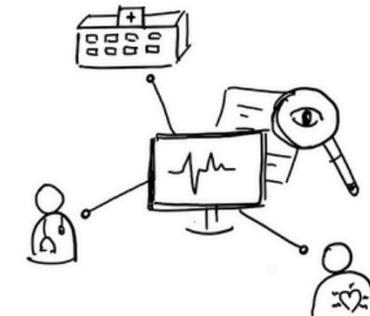
- Organisation, coordination pluriprofessionnelle
- Soutien des professionnels dans la prise en charge de cas complexes
- Mise en réseau des professionnels de santé
- Outil unique et partagé



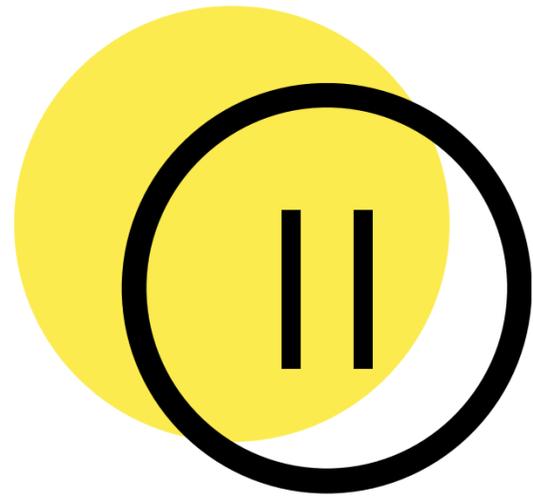
- Accès aux soins favorisée (ex: personnes éloignées géographiquement)
- Amélioration du suivi des patients et réduction des déplacements évitables
- Équipement et formation des auxiliaires médicaux



- Fluidité parcours de soins
- Partenariats avec professionnels de santé spécialisés



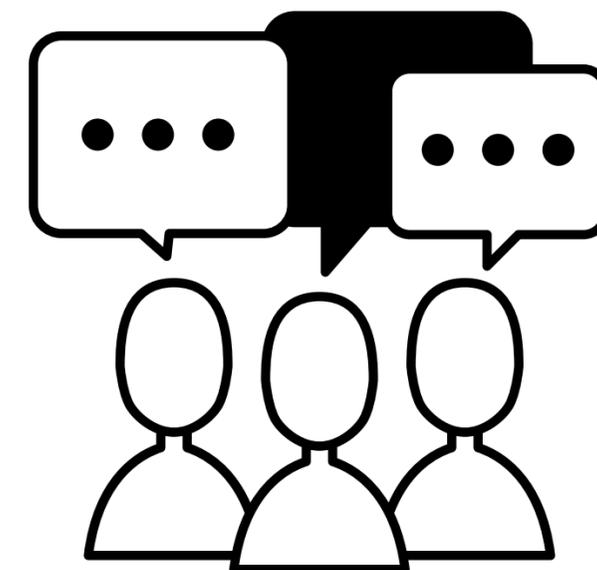
- Organisation à structurer sur une spécialité ou pathologie
- Fluidité du parcours de soin
- Prise en charge adaptée et sécurisée des maladies chroniques
- Formation et organisation de la filière



**AVEZ-VOUS
DES QUESTIONS ?**



Sentez-vous libre d'ouvrir la discussion pour creuser ou clarifier certains points abordés !



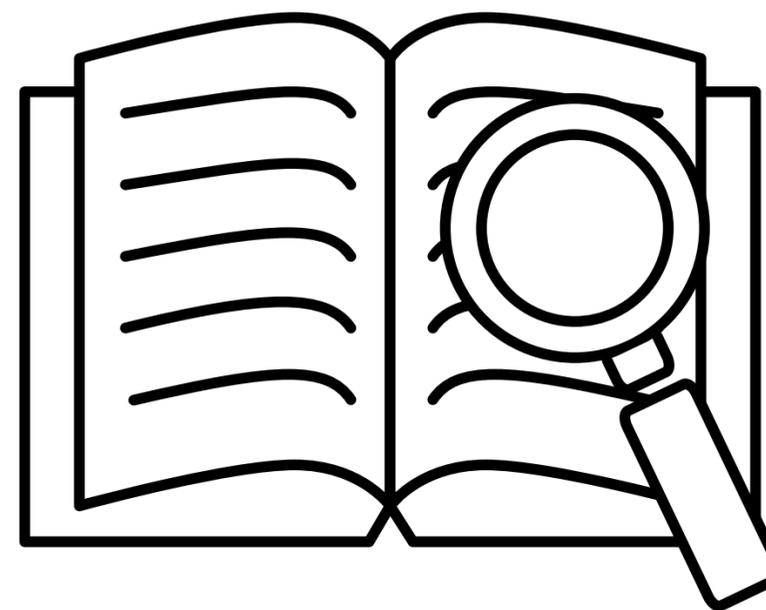
ECHANGE

sur vos usages actuels de la
télémédecine



ECHANGE

- Avez-vous recours à la télémédecine ?
- Pour quel(s) type(s) d'usage ?
- Avez-vous des attentes particulières / des doutes concernant l'usage de la télémédecine ?



ANNEXE

Télésoin et téléconsultation assistée : aides financières et cotations

Médecins généralistes		
Téléconsultation standard généraliste	TCG	25€
Téléconsultation standard généraliste enfant de moins de 6 ans	TCG + MEG	30€
Téléconsultation généraliste patient hors secteur géographique ou adressé par le médecin traitant, avec retour au médecin traitant	TCG + MCG	30€
Téléconsultation généraliste enfant de moins de 6 ans hors secteur géographique avec retour au médecin traitant	TCG + MEG + MCG	35€
Téléconsultation généraliste avec obtention de RDV urgent spécialiste dans les 48h	TCG + MUT	30€
Téléconsultation généraliste enfant de moins de 6 ans avec obtention de RDV urgent spécialiste dans les 48h	TCG + MEG + MUT	35€
Téléconsultation généraliste sur appel du 15	TCG + MRT	40€
Téléconsultation généraliste sur appel du 15 enfant de moins de 6 ans	TCG + MEG + MRT	45€

IDEL		
Intitulé	Cotations	Honoraires
Accompagnement téléconsultation réalisé lors d'un soin prévu	TLSNB : Facturable à taux plein en plus des autres soins réalisés et des indemnités de déplacement (dérogation à l'article 11B)	10 €
Accompagnement téléconsultation réalisé de manière spécifique dans un lieu dédié aux téléconsultations	TLL	12 €
Accompagnement téléconsultation réalisé de manière spécifique à domicile (pas au décours d'un soin prévu)	TLD	15 €
Télésuivi IDEL	AMI 3.2 va être remplacée par TMI (Avenant 9 du 27 juillet 2022)	3.15 €



EXERCICE COLLECTIF

sur vos blocages et besoins ressentis
dans l'usage de la télémédecine

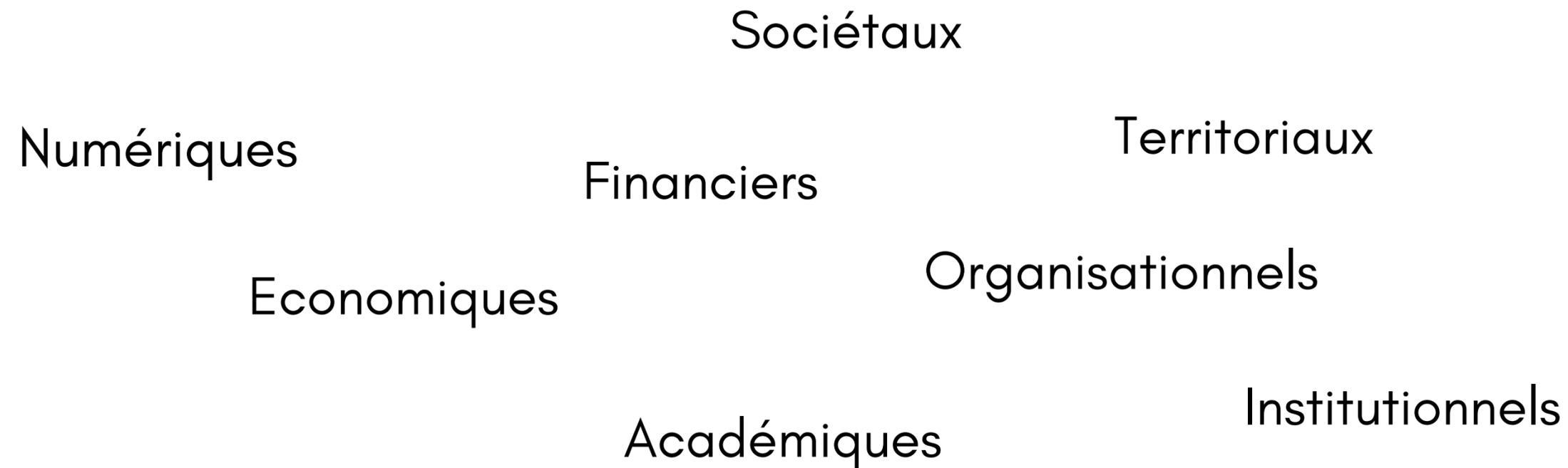
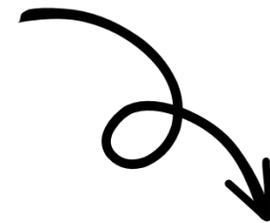


Règles du jeu



- 1 **Se répartir** en 2 sous-groupes mixant les professionnels et les aidants familiaux / usagers
- 2 **Inscrire** sur les post-it à votre disposition (2 couleurs distinctes), vos points de blocage et besoins ressentis dans votre usage de la télémédecine :
 - * **Quelle est la nature des difficultés auxquelles vous êtes confrontés, le cas échéant ?**
 - * **Quels sont vos besoins et qu'est-ce qui vous permettrait de vous engager, de faciliter, renforcer votre usage de la télémédecine ?**
- 3 **Apposer** le post-it sur le tableau et **restituer** le fruit de vos réflexions en plénière

Quelques catégories de blocages, besoins ...



Les sites essentiels pour votre santé et vos droits

🔍 Pour comprendre vos droits et démarches :

Droits, remboursements, outils santé.

👉 www.ameli.fr

💡 Pour vous informer sur la santé publique :

Santé Publique France : Prévention, vaccination, campagnes santé.

👉 www.santepubliquefrance.fr

Ministère de la Santé : Actualités et conseils santé.

👉 www.solidarites-sante.gouv.fr

Prévention et bien-être au quotidien

Pour mieux manger et bouger :
Manger Bouger : Alimentation, activité physique.

👉 www.mangerbouger.fr

🧠 Pour prendre soin de sa santé mentale :

Santé mentale Info Service : Soutien et écoute.

👉 www.santementale.fr

top-Blues : Gérer les situations de mal-être.

👉 www.stopblues.fr

🚫 Pour arrêter de fumer :

Tabac Info Service : Conseils et accompagnement.

👉 www.tabac-info-service.fr

Prévention et bien-être au quotidien

📱 Vos outils en ligne :

Mon Espace Santé : Centraliser vos documents médicaux.

👉 www.monespacesante.fr

🔑 Pour les démarches Covid-19 :
Mes Conseils Covid : Recommandations personnalisées.

👉 mesconseilscovid.sante.gouv.fr

☀️ Pour un mode de vie sain :
Ma Santé Active (Ameli) : Prévenir les maladies chroniques.

👉 www.ameli.fr/sante-active

Bibliographie et sélection de contenu

Les Podcasts Santé d'Ameli

 Qu'est-ce que c'est ?

Les podcasts santé d'Ameli sont des épisodes audio courts et pratiques, créés par l'Assurance Maladie, pour vous informer sur des sujets importants liés à votre santé et vos droits.

 Pourquoi les écouter ?

Découvrir des conseils pour prendre soin de votre santé.

Mieux comprendre vos droits et démarches santé.

Apprendre à utiliser les outils comme Ameli.fr ou Mon Espace Santé.

 Où les trouver ?

Sur le site Ameli.fr.

Sur des plateformes comme Spotify ou Apple Podcasts.

Totalement gratuits et faciles à écouter !

Prévention et santé

Les podcasts qui traitent des sujets de prévention et de la santé des assurés.

[ameli.fr](https://www.ameli.fr)

Pour aller plus loin

Slide : Le podcast De l'autre côté de l'écran

🎙️ Qu'est-ce que c'est ?

Un podcast d'Ameli qui vous plonge dans le quotidien des patients et professionnels de santé, en explorant les usages de la télémédecine et son impact sur notre système de soins.

🌟 Pourquoi l'écouter ?

Découvrir comment la télémédecine transforme la relation médecin-patient.

Comprendre les situations où elle peut être utile : suivi médical, urgences non vitales, accès aux spécialistes.

Enrichir votre vision de cette pratique grâce à des témoignages authentiques et concrets.

📖 Ce que vous allez apprendre :

Les atouts de la télémédecine : Accessibilité, gain de temps, et continuité des soins.

Les enjeux pour les patients et les professionnels de santé : avantages, limites, et bonnes pratiques.

Les outils à connaître : plateformes sécurisées comme Ameli, Doctolib ou Mon Espace Santé.

📍 Où l'écouter ?

Sur le site Ameli.fr.

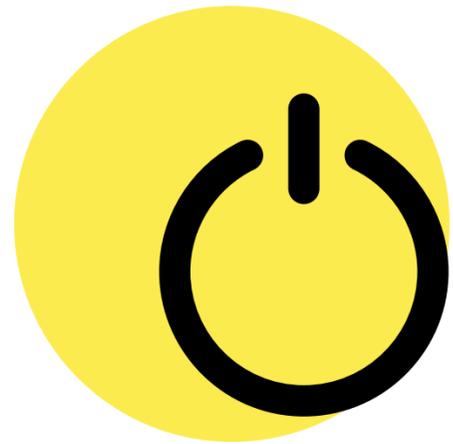
Aussi disponible sur Spotify, Apple Podcasts, et autres plateformes audio.

👉 Une ressource captivante pour mieux comprendre l'avenir des soins à distance !

Transformation du système de santé

Les podcasts qui décryptent le système de santé et ses transformations.

[ameli.fr](https://www.ameli.fr)



Merci
de votre participation !

La suite ?

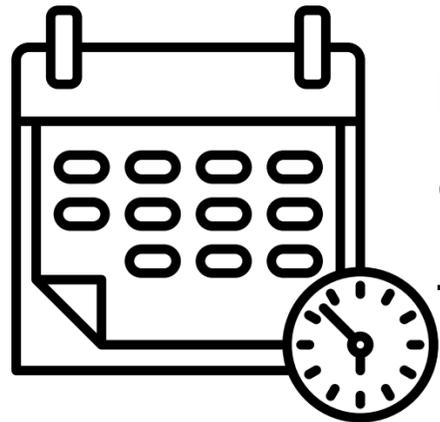
**Aidez-nous à enrichir les thématiques des ateliers
en répondant à ce sondage :**

<https://survey.zohopublic.com/zs/RQD723>



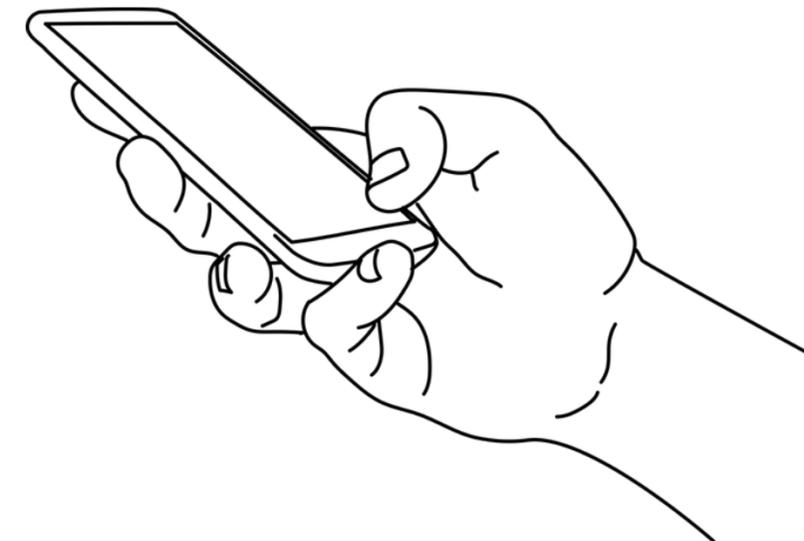
**Retrouvez l'ensemble des contenus des ateliers,
de la documentation et testez vos connaissances sur :**

<https://654070277.zohoshowtime.com/sessions/agir---1-les-bases-du-num-rique-en-sant--5371730103>



**Inscrivez-vous à d'autres
ateliers-formation**

<https://www.ciusante.org/agir>

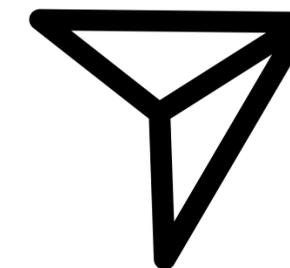


CONTACT

POUR TOUTES QUESTIONS :

contact@ciusante.org

Tél. : 04 89 41 85 83



AUDREY BEL

DIRECTRICE GENERALE

audrey.bel@ciusante.org



TAYCIR SKHIRI

RESPONSABLE PÔLE PROJETS

taycir.skhiri@ciusante.org
+336 67 61 91 59



DAVID SERVAIS

CHARGÉ DE MISSION

david.servais@ciusante.org



MATHIAS SERRA

CHARGÉ D'ÉTUDES

mathias.serra@ciusante.org

*Pour devenir membre,
c'est par ici*

